Утверждаю:
Заведующий МБДОУ «ДС №382 г.Челябинска»
А.А.Чупринина
«24» февраля 2025 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад №382 города Челябинска»
на 2025 год
ИНН 7452019264

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. На территории, прилегающей к зданию организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов	Разработка дорожной карты по обеспечению доступности в Учреждении Оборудование главного входа в организацию кнопкой вызова для беспрепятственного входа в ДОУ. Размещение на уличном стенде у главного входа информации с телефонами ответственных лиц по сопровождению инвалидов в помещении и на	15.11.2025	Чупринина А.А. заведующий Заведующий Пястлова Л.М.. Заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе		

	территории организации Обозначение дверных проемов контрастной лентой				
3.2 Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Размещение на уличном главном входе таблички с наименованием ДОУ, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля; Наличие альтернативной версии официального сайта ДОУ для инвалидов по зрению	23.04.2025	Чупринина А.А. заведующий		
IV. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций"					
4.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Организация профилактических бесед с коллективом ДОУ по вопросам обеспечения доброжелательности, вежливости, соблюдения общих принципов и норм профессиональной этики	24.02.2025.	Чупринина А.А. заведующий	реализовано	24.02.2025.
4.2 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательность	Разработка и размещение на информационном стенде ДОУ «Положение о	24.02.2025.	Чупринина А.А. заведующий	реализовано	24.02.2025.

ю, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	профессиональной педагогической этике работников ДОУ», «Памятка "10 норм профессиональной этики педагога"»				
V. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"					
5.1 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Размещение на официальном сайте баннера «Удовлетворенность дополнительными услугами», «Удовлетворенность качеством дошкольного образования» Наличие на официальном сайте ДОУ разделов «Информация о ДОУ» «Главная» с целью повышения имиджа ДОУ	14.02.2025	Чупринина А.А. заведующий	реализовано	14.02.2025

Чупринина Алла Александровна

Подписан: Чупринина Алла Александровна
DN: C=RU, S=Челябинская область, T=Заведующий, O="МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ""ДЕТСКИЙ САД № 382 Г. ЧЕЛЯБИНСКА""", СНИЛС=12266050625, ИНН=742903215277, E=mdou382@mail.ru, G=Алла Александровна, SN=Чупринина, CN=Чупринина Алла Александровна
Основание: Я являюсь автором этого документа
Местоположение: место подписания
Дата: 2025-02-25 07:18:51
Foxit Reader Версия: 9.7.2